

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ PIB BROKER S.A. Z SIEDZIBĄ WE WROCŁAWIU

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Regulamin określa warunki świadczenia przez PIB Broker Usług dla Użytkowników korzystających z Portalu i znajduje on zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych przez PIB Broker za pośrednictwem Portalu.
- 1.2. PIB Broker informuje, że korzystanie z Usług jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu UŚUDE (tj. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną), w związku z czym Regulamin pełni też funkcję regulaminu w rozumieniu art. 8 UŚUDE. Regulamin określa w szczególności zasady świadczenia Usług, ich zakres oraz zasady korzystania z nich przez Użytkowników Portalu.
- 1.3. PIB Broker nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin poprzez Portal (tj. w systemie teleinformatycznym), w sposób umożliwiający Użytkownikom Portalu jego pobranie, odtworzenie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownicy posiadają możliwość zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia.
- 1.4. Złożenie przez Użytkownika oświadczenia w przedmiocie zapoznania się z Regulaminem stanowi warunek konieczny do przystąpienia korzystania z Portalu w zakresie potrzebnym do przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia.

2. DEFINICJE I POJĘCIA

- 2.1. Ilekroć w Regulaminie pojęcia wymienione poniżej zostały napisane wielką literą, pojęciom tym nadaje się znaczenie określone poniżej.
 - 2.1.1. **Kodeks Cywilny** lub **KC** – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny z późniejszymi zmianami.
 - 2.1.2. **PIB Broker** lub **Spółka** – oznacza spółkę pod firmą PIB Broker S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Na Ostatnim Groszu 3, 54-207 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000357261, NIP: 8971734766, REGON: 020585812.
 - 2.1.3. **Portal** – oznacza stronę internetową prowadzoną przez Spółkę pod adresem ubezpieczeniaemerycysg.pl, która ma za zadanie umożliwić Użytkownikom przystąpienie do umów ubezpieczenia grupowego.
 - 2.1.4. **Polityka Prywatności** – oznacza dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych (m.in.) Użytkowników przez PIB Broker, które opisane zostały i dostępne są do pobrania i zapoznania się z nimi bezpośrednio w Portalu.
 - 2.1.5. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin, który pełni jednocześnie funkcję *regulaminu* w rozumieniu art. 8 UŚUDE.
 - 2.1.6. **Ubezpieczający** – oznacza Niezależny Samorządny Związek Zawodowy Funkcjonariuszy Straży Granicznej (ul. Aleja Niepodległości 100, 02-585 Warszawa; NIP: 5211270437; REGON: 011520314, tj. podmiot, który zawarł Umowę Ubezpieczenia z Zakładem Ubezpieczeniem, do której Użytkownik zamierza przystąpić.
 - 2.1.7. **Umowa** – oznacza umowę zawieraną pomiędzy Spółką a Użytkownikiem dotyczącą świadczenia przez Spółkę na rzecz Użytkownika Usług.
 - 2.1.8. **Umowa Ubezpieczenia** – oznacza umowę ubezpieczenia zawieraną przez Ubezpieczającego oraz Zakład Ubezpieczeń, do której przystąpić może Użytkownik.
 - 2.1.9. **Urządzenie** – oznacza urządzenie pozostające w dyspozycji Użytkownika, w szczególności w postaci komputera, smartfonu lub tabletu, pozwalające na korzystanie z Portalu.

- 2.1.10. **Usługi** – oznaczają usługi świadczone przez PIB Broker na podstawie i zgodnie z Regulaminem, które szczegółowo opisane zostały w treści Regulaminu, a które obejmują usługi świadczone drogą elektroniczną zgodnie z UŚUDE.
- 2.1.11. **UŚUDE** – oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (z późniejszymi zmianami).
- 2.1.12. **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną, która korzysta z Portalu.
- 2.1.13. **Zakład Ubezpieczeń** – oznacza zakład ubezpieczeń będący stroną umowy ubezpieczenia grupowego zawartej przez Ubezpieczającego, tj. Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 30211, NIP 527-020-60-56.
- 2.2. Wyrażenia lub zwroty niezdefiniowane w Regulaminie będą interpretowane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego i przyjętymi regułami wykładni oświadczeń woli, a w braku definicji będą interpretowane zgodnie ze znaczeniem przypisywanym im w orzecznictwie i prawniczej doktrynie polskiej przy uwzględnieniu powszechnie przypisywanego im znaczenia, w szczególności biznesowego i ekonomicznego.
- 2.3. Nagłówki użyte w Regulaminie przy poszczególnych punktach mają jedynie walor informacyjny i nie przesądzają o charakterze prawnym instytucji zdefiniowanej w danym punkcie.

3. PORTAL – POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 3.1. Korzystanie z Portalu nie wiąże się dla Użytkowników z jakimikolwiek opłatami, które uiszczać powinni oni na rzecz Spółki.
- 3.2. Korzystanie z Portalu może generować transfer danych do i z sieci komórkowych. Koszt transferu danych ponosi Użytkownik według taryf stosowanych przez operatora sieci komórkowej, z którego usług Użytkownik korzysta.
- 3.3. Użytkownikiem Portalu może być wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dysponuje adresem e-mail i spełnia pozostałe warunki określone Regulaminem.
- 3.4. Usługi świadczone przez PIB Broker za pośrednictwem Portalu obejmują:
 - 3.4.1. możliwość przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia;
 - 3.4.2. możliwość dokonywania płatności poszczególnych składek należnych w związku z przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu.
- 3.5. Świadczenie ochrony ubezpieczeniowej nie jest usługą świadczoną przez Spółkę za pośrednictwem Portalu. Jest to usługa świadczona przez Zakład Ubezpieczeń w ramach stosunku ubezpieczenia łączącego ubezpieczonego z Zakładem Ubezpieczeń powstającego przez przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia.

4. WYMAGANIA TECHNICZNE ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z PORTALU

- 4.1. W celu prawidłowego korzystania z Portalu należy posiadać dostęp do Internetu oraz korzystać z Urządzenia, które ma zainstalowaną przeglądarkę internetową.
- 4.2. W Portalu mogą być wykorzystane technologie niezbędne do prawidłowego korzystania z Portalu, takie jak np.: Java, JavaScript, XML, PHP, pliki Cookies, HTML. Co więcej, wybrane podstrony Portalu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL. Za pośrednictwem Portalu mogą być również udostępniane dokumenty w formacie „PDF”, tym samym ich otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniego oprogramowania.
- 4.3. Jeśli opisane w niniejszym punkcie wymogi techniczne nie zostaną spełnione przez Użytkownika, wykorzystanie Portalu może być utrudnione albo niemożliwe.

5. ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU

- 5.1. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Portalu wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem.

- 5.2. Zakazane jest korzystanie przez Użytkowników z Portalu w sposób zakłócający prawidłowe działanie Portalu bądź w sposób, który narusza uzasadnione interesy PIB Broker lub innych Użytkowników Portalu.
- 5.3. Użytkownicy nie mogą w jakikolwiek sposób wprowadzać do Portalu treści o charakterze bezprawnym lub stanowiących złośliwe oprogramowanie, jak też treści mogących zakłócać funkcjonowanie Portalu (w szczególności wirusy, konie trojańskie, skrypty i oprogramowanie zmieniające kod źródłowy) lub przechwytyjące dane dostępne w Portalu, do których dany Użytkownik nie powinien uzyskać dostępu.
- 5.4. Użytkownik podczas korzystania z Portalu zobowiązuje się do:
 - 5.4.1. wykorzystywania Portalu w sposób nienaruszający jej sprawnego funkcjonowania, co nastąpić mogłoby w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń oraz podejmowanie jakichkolwiek szkodliwych operacji wymierzonych w działanie/istnienie Portalu;
 - 5.4.2. niepodjęcia czynności informatycznych lub jakichkolwiek innych, które miałyby na celu zdobycie informacji niededykowanych Użytkownikowi;
 - 5.4.3. używania Portalu wyłącznie w sposób zgodny z przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej, a także z postanowieniami Regulaminu.
- 5.5. PIB Broker zastrzega, że wszystkie materiały dostępne w Portalu mogą być objęte ochroną na gruncie przepisów prawa autorskiego. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów umieszczonych w Portalu, wykraczające poza granice dozwolone prawem, pozostaje zabronione.

6. PRZYSTĘPOWANIE DO UMOWY UBEZPIECZENIA

- 6.1. Użytkownicy, za pośrednictwem Portalu, przystępować mogą do Umów Ubezpieczenia.
- 6.2. Przystąpienie przez Użytkownika do Umowy Ubezpieczenia następuje poprzez wypełnienie formularza elektronicznego znajdującego się na Portalu i wypełnienie w tym zakresie pól oznaczonych jako obowiązkowe, a także złożenie stosownych (wymaganych) oświadczeń i deklaracji.
- 6.3. Decydując się na przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia Użytkownik:
 - 6.3.1. powinien zapoznać się z ofertą ubezpieczenia oraz rozważyć zasadność przystąpienia do niej;
 - 6.3.2. zobowiązany jest podawać wyłącznie prawdziwe i aktualne dane;
 - 6.3.3. w sytuacji przekazywania danych osób trzecich – zobowiązany jest poinformować je o tym działaniu oraz co do zasady uzyskać ich zgodę na przekazanie tych danych osobowych, a także poinformować te osoby o tym, że ich dane osobowe przetwarzane będą przez PIB Broker.
- 6.4. W zakresie w jakim mieć to będzie zastosowanie do danej Umowy Ubezpieczenia Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty należnej składki ubezpieczeniowej na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.
- 6.5. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia następuje w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Zakładem Ubezpieczeń, Ubezpieczającym oraz Użytkownikiem.

7. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI ONLINE

- 7.1. Zapłata online jest realizowana w Portalu (transakcja płatności obsługiwana jest przez AutoPay S.A. z siedzibą w Sopocie adres: 81-718 Sopot ul. Powstańców Warszawy 6, KRS: 0000320590, NIP 5851351185 - jako operatora bramki płatniczej). Proces zapłaty online, o którym mowa, odbywa się w następujący sposób:
 - 7.1.1. Użytkownik deklaruje, w jaki sposób zamierza opłacić Umowę Ubezpieczenia i w przypadku zamiaru dokonania zapłaty online za pośrednictwem Portalu podaje imię, nazwisko oraz adres email, na który przesłana zostanie wiadomość z wygenerowanym linkiem do płatności;

- 7.1.2. Użytkownik, po kliknięciu w link zawarty w wiadomości, zostaje przekierowany na stronę internetową (bramkę płatniczą) podmiotu zewnętrznego, to jest AutoPay S.A., świadczącej usługę płatności online w związku ze złożonym przez Klienta zamówieniem;
- 7.1.3. Użytkownik dokonuje wyboru z dostępnych form płatności:
 - 7.1.3.1. przelewy bankowe;
 - 7.1.3.2. BLIK;
 - 7.1.3.3. portfele elektroniczne Gpay, Apple Pay i Visa Mobile;
 - 7.1.3.4. Karty płatnicze:
 - 7.1.3.5. Visa,
 - 7.1.3.6. Visa Electron,
 - 7.1.3.7. Mastercard,
 - 7.1.3.8. Mastercard Electronic,
 - 7.1.3.9. Maestro.
- 7.1.4. Użytkownik dokonuje płatności w wybranej przez siebie metodzie płatności. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.
- 7.1.5. Po wyborze metody płatności i dokonaniu płatności, Klientowi zostaje wyświetlone potwierdzenie płatności; dodatkowo Klient otrzymuje takie potwierdzenie z na adres email podany przez niego przy wyborze metody płatności. Niezależnie od opisanej w punkcie komunikacji Klient może otrzymać wiadomości email bezpośrednio od operatora płatności, a wynikające z procesu obsługi transakcji.
- 7.1.6. Niezwłocznie po realizacji płatności Sprzedawca wystawia i przekazuje Klientowi dokument rozliczeniowy (fakturę lub paragon) dokumentujący stosunek sprzedaży, o ile taki dokument nie został przekazany Klientowi przed dokonaniem płatności.
- 7.2. W przypadku, w którym Użytkownik dokonuje płatności kartą kredytową - do przyjęcia, że dokonano płatności dochodzi z chwilą uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.
- 7.3. W przypadku, w którym wymagane będzie dokonanie zwrotu płatności na rzecz Użytkownika – zwrot taki nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

8. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

- 8.1. Celem uniknięcia wątpliwości PIB Broker wyraźnie podkreśla, że okres obowiązywania Umowy (umowy zawieranej z PIB Broker i dotyczącej korzystania z Usług) nie jest okresem obowiązywania Umowy Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na zasadach określonych przez Zakład Ubezpieczeń, PIB Broker nie jest stroną tej umowy, a postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają do niej zastosowania.
- 8.2. Z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych przez PIB Broker za pośrednictwem Portalu dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a PIB Broker. Umowa zawarta zostaje na czas odpowiadający okresowi korzystania z tych Usług.
- 8.3. Mając na uwadze, że Usługi świadczone przez PIB Broker świadczone są na rzecz Użytkowników nieodpłatnie, stosownie do art. 3 ust. 1 pkt 10) Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796) do Usług nie stosuje się przepisów tej ustawy, w związku z czym w przepisach Regulaminu nie zawarto postanowień dotyczących prawa Użytkownika do odstąpienia od Umowy.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PIB BROKER

- 9.1. PIB Broker zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu a w zakresie objętym Regulaminem PIB Broker odpowiada za działanie Portalu i korzystanie z niego przez Użytkownika, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

- 9.2. Z uwagi na fakt, że Portal udostępniany jest Użytkownikom darmowo (bez obowiązku ponoszenia przez nich jakichkolwiek opłat z tytułu korzystania z Portalu na rzecz PIB Broker) – w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie odpowiedzialność PIB Broker za korzystanie przez Użytkowników z Portalu zostaje niniejszym wyłączone.
- 9.3. PIB Broker nie ponosi w szczególności jakiegokolwiek odpowiedzialności za:
- 9.3.1. okresowe (czasowe) przerwy w funkcjonowaniu Portalu i możliwości skorzystania z Portalu lub dostępności do jej funkcjonalności (lub części tych funkcjonalności) wywołane w szczególności problemami natury technicznej lub dokonywanymi przez PIB Broker pracami dot. Portalu;
 - 9.3.2. jakiegokolwiek dane wprowadzone do Portalu przez Użytkownika, czy też sposób wykorzystania przez Użytkownika tych danych (w tym dokonywane przez Użytkowników założenia, analizy, ustalenia, projekcje, etc.) albo jakiegokolwiek skutki lub faktyczne wykorzystania przez Użytkownika danych wprowadzonych do Portalu;
 - 9.3.3. funkcjonowanie Urządzeń, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Portalu. Urządzenia powinny spełniać wymogi standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta;
 - 9.3.4. niedziałanie lub nienależyte działanie Portalu na Urządzeniach niespełniających wymagań technicznych, o których mowa Regulaminie;
 - 9.3.5. zdarzenia, które na gruncie powszechnie obowiązujących przepisów prawa uznane mogłyby zostać za *sitę wyższą*;
 - 9.3.6. skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych osobowych;
 - 9.3.7. udostępnianie danych przez Użytkownika osobom trzecim;
 - 9.3.8. niemożność skorzystania z Portalu na skutek braku połączenia Urządzenia do sieci Internet;
 - 9.3.9. niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy, w szczególności w zakresie połączenia do sieci Internet, jak również za wysokość opłat za te usługi.

10. REKLAMACJE ORAZ POLUBOWNE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 10.1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez Spółkę mogą być zgłaszane na adres e-mail PIB Broker (reklamacje@pib-broker.pl) lub drogą pisemną na adres PIB Broker.
- 10.2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, opcjonalnie – adres e-mail i numer telefonu kontaktowego), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania.
- 10.3. O ile krótszy czas rozpatrzenia reklamacji nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, reklamacje rozpatrywane są przez PIB Broker w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
- 10.4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji PIB Broker powiadomi osobę składającą reklamację listem wysłanym na adres podany w reklamacji albo pocztą elektroniczną – w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

11. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PIB BROKER

- 11.1. W związku ze świadczeniem Usług PIB Broker przetwarza dane osobowe Użytkowników i pozostaje administratorem ich danych osobowych.
- 11.2. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym przysługujące im prawa, zostały szczegółowo opisane w Polityce Prywatności.
- 11.3. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych z wyznaczonym przez Spółkę Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się listownie (na adres PIB Broker), lub wysyłając wiadomość na adres e – mail: rodo@pib-broker.pl, w tym na dane kontaktowe Spółki wskazane powyżej.

12. ZMIANY REGULAMINU

- 12.1. PIB Broker może zmienić Regulamin z ważnych powodów, którymi pozostają w szczególności:
 - 12.1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - 12.1.2. wydanie orzeczenia lub decyzji, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - 12.1.3. wprowadzenie nowych funkcjonalności Portalu;
 - 12.1.4. zapobieganie naruszeniom prawa lub naruszeniom Regulaminu;
 - 12.1.5. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych Regulaminu;
 - 12.1.6. zmiana danych rejestrowych PIB Broker, jej numerów identyfikacyjnych, danych adresowych, czy też danych kontaktowych PIB Broker.
- 12.2. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa oraz obowiązki Użytkowników i PIB Broker powstałe przed datą związania Użytkowników zmienionym Regulaminem.
- 12.3. O zmianie Regulaminu PIB Broker informować będzie w Portalu.
- 12.4. W przypadku braku zgody na wprowadzane przez PIB Broker zmiany Regulaminu Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 12.5. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia przekazania informacji o planowanych zmianach – chyba, że przez PIB Broker wskazany zostanie ich inny, dłuższy termin wejścia w życie.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. W przypadku uznania niektórych postanowień Regulaminu za prawnie nieważne bądź nieskuteczne, ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu nie zmienia się. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła najbliższa celom nieważnego (dotychczasowego) postanowienia i całości Regulaminu.
- 13.2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, między innymi przepisy KC oraz UŚUDE.
- 13.3. Spory powstałe na tle Regulaminu rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny mający siedzibę w Polsce, zgodnie z prawem polskim, określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
- 13.4. Regulamin zostaje wprowadzony do stosowania w dniu 5 stycznia 2026 r.